

# COOPERATIVA LA ROTONDA

## BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE 2008



Cooperativa La Rotonda  
Via Generale Antonio Cantore, 7  
20059 Vimercate (MI)

*Ideazione, gestione e coordinamento del progetto*

Santo Russo – Amministratore Unico Cooperativa  
Massimo Garghentino – Ex Presidente della Cooperativa  
Vincenza Scaccabarozzi – Coordinatrice servizi  
Elena Papparuso – Impiegata amministrativa

*Accompagnamento metodologico al progetto*

Sara Monti – SAF Acli S.r.l., Area Responsabilità Sociale d'Impresa

## INDICE

<b>Lettera del Presidente e dell'Amministratore Unico .....</b>	<b>4</b>
<b>Nota metodologica .....</b>	<b>5</b>
<b>1. IDENTITÀ .....</b>	<b>6</b>
<b>Storia della cooperativa.....</b>	<b>6</b>
<b>Missione .....</b>	<b>7</b>
<b>Valori .....</b>	<b>7</b>
<b>Servizi offerti.....</b>	<b>8</b>
<b>Relazioni di rete .....</b>	<b>8</b>
<b>Governance .....</b>	<b>9</b>
<b>Strategie e politiche .....</b>	<b>10</b>
<b>Risorse umane della Cooperativa .....</b>	<b>10</b>
<b>2. RELAZIONE SOCIALE.....</b>	<b>11</b>
<b>Gli stakeholder della Cooperativa.....</b>	<b>11</b>
<b>I Servizi della Cooperativa.....</b>	<b>12</b>
<b>3. RENDICONTO ECONOMICO .....</b>	<b>18</b>
<b>Determinazione e distribuzione del Valore Aggiunto .....</b>	<b>18</b>
<b>4. PROSPETTIVE FUTURE .....</b>	<b>23</b>

## **Lettera del Presidente e dell'Amministratore Unico**

Questa prima edizione del bilancio sociale (o bilancio di responsabilità sociale, come suggeriscono le linee guida di Regione Lombardia) giunge in un momento particolare della vita della Cooperativa "La Rotonda".

La crisi economica di questi ultimi mesi ha infatti aggravato una situazione già precaria in cui la Cooperativa versa dal 2005, anno in cui il bilancio d'esercizio chiude in passivo per un importante aumento di costo del personale e per la gestione di appalti eccessivamente gravosi in termini di utenti e costi.

È del 2006 la proposta di Confcooperative di porre la Cooperativa sotto gestione commissariale, al fine di riportare i conti in pareggio garantendo la continuità aziendale.

La proposta di Confcooperative viene recepita da "La Rotonda" a fine 2008, quando l'assemblea dei soci decide di affidare la gestione dell'ente ad un amministratore unico, con conseguente modifica dello statuto.

Da questo momento l'impegno di tutta la direzione della Cooperativa è finalizzato al risanamento dei conti, anche con l'adozione di un piano industriale sostenibile e attuabile con immediatezza, al fine di invertire il ciclo deficitario evidenziato dai bilanci d'esercizio negli ultimi anni.

Scrivere quindi il primo bilancio sociale in questo momento particolare risulta essere uno sforzo ed una sfida insieme.

Sforzo perché la situazione della Cooperativa risulta ancora precaria e quindi di conseguenza, è risultato in alcuni casi complicato recuperare dati ed informazioni riferiti agli anni passati. Sfida perché, come espresso nelle prospettive future (parte 4 del presente documento), siamo tutti impegnati nel risanamento dei conti e nella continuazione dei servizi attivati in questi anni di vita dell'ente.

Il bilancio sociale diviene quindi un'occasione per fissare l'attenzione sulla situazione passata, attuale e per lavorare per il futuro. Con questa prima esperienza di rendicontazione sociale vogliamo quindi rivalutare e riflettere sulla nostra missione e focalizzare l'attenzione sui nostri valori comuni sui quali abbiamo fondato tutta la nostra attività.

La cura per la persona, anziana, disabile o che vive in situazioni di precarietà e di fragilità è sempre stata la nostra prima preoccupazione: anche oggi il nostro impegno è garantire, seppure con tutti i problemi già evidenziati, la continuità dei nostri servizi e l'alto valore qualitativo offerto dal nostro personale impegnato.

Il bilancio sociale è quindi rivolto in prima battuta al nostro personale coinvolto direttamente nelle vicende della Cooperativa; in secondo luogo vogliamo anche comunicare al territorio in cui operiamo la nostra volontà di continuare a lavorare a favore della persona.

Ci rendiamo conto che il presente documento sia deficitario di alcune informazioni e di dati significativi. Ci auguriamo però che questa prima edizione possa riuscire nelle intenzioni che ci siamo posti e possa rappresentare una prova tangibile della nostra volontà di sanare la situazione e garantire continuità di vita della Cooperativa.

L'ex Presidente  
Massimo Garghentino

L'Amministratore Unico  
Santo Russo

## **Nota metodologica**

Il Bilancio Sociale della Cooperativa La Rotonda è l'esito di un percorso di rendicontazione sociale iniziato nell'aprile 2009 e concluso a fine giugno.

Il gruppo di lavoro interno all'ente è stato coordinato dai referenti amministrativi e si è avvalso dell'accompagnamento metodologico del consulente.

La raccolta dei dati presenti nel documento ha coinvolto in modo particolare la responsabile progettuale dei servizi attivati e la referente amministrativa della Cooperativa.

Il presente documento è stato redatto seguendo lo standard italiano elaborato dal GBS – Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale: la struttura del bilancio infatti ripercorre lo schema proposto dal GBS con le 3 parti in cui il documento è diviso.

Sono state inoltre considerate le Linee Guida "Il bilancio di responsabilità sociale nelle cooperative sociali" emanate da Regione Lombardia il 29 maggio 2009 principalmente per la parte dedicata alla definizione della missione.

Il documento si articola nelle seguenti sezioni:

**Identità** → esplicitazione della storia, della missione, della visione, dei valori di riferimento, delle relazioni di rete, delle strategie di sviluppo, dei servizi offerti, della governance della Cooperativa, delle sue risorse umane.

**Relazione sociale** → analisi dei rapporti tra la Cooperativa e le diverse categorie di stakeholder in rapporto ai servizi offerti dall'ente. Il criterio di rendicontazione scelto è quello della descrizione dei servizi attivati dalla Cooperativa a favore di diverse categorie di utenti/stakeholder.

**Rendiconto economico** → riclassificazione del conto economico e dello stato patrimoniale presentati nel bilancio di esercizio, in modo da evidenziare l'effetto economico che l'attività della Cooperativa ha prodotto su ciascuna categoria di stakeholder.

**Prospettive future** → definizione degli obiettivi di medio-lungo periodo della Cooperativa.

Il presente Bilancio è stato letto e approvato dall'Assemblea dei Soci il 30 giugno 2009. In seguito il documento è stato distribuito ai partecipanti alla riunione.

## 1. IDENTITÀ

“La Rotonda” è una Cooperativa sociale di tipo A che fornisce *servizi educativi e socio-assistenziali* a favore di soggetti deboli o in situazioni di fragilità, quali anziani e disabili.

La Cooperativa è iscritta:

- al R.E.A. con n. 1393764,
- al Registro Prefettizio con n. 2153,
- all’Albo Società Cooperative al n. A119049.

### Storia della cooperativa

La Cooperativa “La Rotonda” nasce nel **1992** dal desiderio, rappresentato da un gruppo di persone legato alla casa di Risposo *Fondazione Casa Famiglia San Giuseppe* di Vimercate, di integrare il personale della struttura contribuendo a garantire l’assistenza a domicilio alle persone in attesa di essere ricoverate presso la Casa Famiglia.

A partire dal **1996** la Cooperativa ha ampliato i suoi servizi prestando personale assistenziale a diversi enti; consolida anche la sua struttura interna con la creazione di un ufficio amministrativo e gestionale. I soci ordinari sono 92 (di cui 91 donne tutte occupate) e 21 sono i soci volontari. I servizi attivati sono: la comunità alloggi per disabili con la presenza media di 10 utenti annuali, l’assistenza domiciliare, 3 strutture protette per 150 disabili ed anziani.

Nel **1998**, a seguito dell’ampliamento dei servizi offerti e delle strutture gestite, la Cooperativa ha istituito 2 figure di coordinamento dei servizi.

La compagine sociale aumenta in modo considerevole: i soci sono in totale 233: i soci volontari sono 20, mentre quelli ordinari sono ora 213 (sempre con la netta prevalenza di personale femminile che raggiunge ora le 207 unità).

La Cooperativa in questi anni matura esperienze nei diversi ambiti socio-assistenziali.

Si ricordano in particolare:

- servizio infermieristico integrativo al personale medico
- assistenza infermieristica e fisioterapica a domicilio
- servizio a domicilio di cure palliative e assistenza infermieristica per malati terminali
- prestazione di personale ausiliario infermieristico, socio-assistenziale, riabilitativo ed animatori di residenze socio sanitarie
- assistenza comunale domiciliare
- prestazione di ausiliari socio-assistenziali, educatori professionali, psicologi per comunità alloggio per disabili
- assistenza domiciliare privata (a richiesta)

Numerosi sono i servizi gestiti per conto di enti pubblici (comuni) ed enti religiosi. Anche l’assistenza domiciliare erogata presso il domicilio degli utenti cresce in modo esponenziale.

Nel **2005**, con la presa in carico di nuove attività ed il conseguente aumento del personale cui segue un veloce incremento del costo relativo, la Cooperativa si trova costretta ad affrontare situazioni difficili a livello economico. Al costo del personale non corrisponde, in modo tempistico, l'aggiornamento delle tariffe praticate agli enti convenzionati.

La situazione non migliora e Confcooperative, nel verbale di vigilanza sugli enti cooperativi del 2006 propone a "La Rotonda" la gestione commissariale e la stesura di un accurato piano industriale per garantire la continuità aziendale della Cooperativa.

Il 26 novembre **2008** la Cooperativa, durante un'assemblea straordinaria, modifica l'articolo 21 e 28 del suo statuto (articoli relativi agli organi sociali). Infatti le perdite economiche registrate nell'ultimo triennio hanno inevitabilmente portato la Cooperativa a interrogarsi sul proprio futuro e sviluppo. La prima e chiara risposta al desiderio di proseguire le attività ed i servizi hanno portato all'affidamento ad un organo amministrativo uni-personale la completa gestione della Cooperativa. La proposta viene anche avallata dal Ministero delle Attività Produttive. Scegliendo questa strada l'ente, anche con notevoli sforzi gestionali ed amministrativi, ha imboccato la strada della graduale normalizzazione della propria situazione.

Nel febbraio **2009**, grazie ai provvedimenti messi in opera dall'Amministratore Unico, il Ministero revoca la proposta di gestione commissariale.

Il territorio in cui la Cooperativa opera è quello oggi appartenente alla provincia di Monza e Brianza; vi sono servizi attivi in provincia di Milano e nella zona del lecchese.

## **Missione**

Come recita l'art. 1, comma I della legge 381/91, la Cooperativa non ha scopo di lucro; persegue, come obiettivo, la *promozione umana della comunità e l'integrazione sociale dei cittadini*. Il suo agire si basa sui principi tipici della cooperazione sociale: la mutualità, la solidarietà sociale, la democrazia, l'impegno verso la collettività, il legame con il territorio, il rapporto equilibrato con Stato e Istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa "La Rotonda" è impegnata a garantire *servizi socio-assistenziali ed educativi* gestendo, in modo stabile o temporaneo, centro diurni, strutture di accoglienza per anziani, attività e servizi di assistenza domiciliare ed assistenza infermieristica e *garantendo qualità e prezzi competitivi* accessibili da utenti che spesso vivono in situazioni difficili.

## **Valori**

I due valori su cui si basa tutto l'operato della Cooperativa sono la *solidarietà* ed il *volontariato*. A questi principi se ne aggiungono altri consoni alla storia stessa dell'ente.

### *Partecipazione*

L'utente dei servizi offerti dalla Cooperativa ha diritto di accesso alle informazioni riguardanti la sua situazione ed il suo progetto di cura. L'apporto dell'utente e della sua famiglia è ritenuto fondamentale per migliorare il servizio e predisporre eventualmente modifiche ed integrazioni alle azioni già intraprese. Costruire quindi un rapporto di fiducia tra Cooperativa, utenti e familiari e creare un ambiente nel quale le persone residenti possano trovare risposta ai propri bisogni primari ed affettivi.

### *Eguaglianza*

La Cooperativa fa proprio tale principio considerando ciascun utente come unico e programmando le prestazioni mediante piani assistenziali in modo personalizzato.

### *Imparzialità*

La Cooperativa fa proprio tale principio garantendo che il personale in servizio operi con trasparenza ed onestà. Il personale coinvolto nei servizi è anche costantemente aggiornato e formato su tematiche inerenti le attività.

### *Continuità*

La Cooperativa, anche in questi anni di difficoltà economiche, vuole garantire servizi di assistenza continuativa.

### *Efficacia ed efficienza*

La Cooperativa mira ad accrescere il livello qualitativo delle prestazioni assistenziali verificando periodicamente se gli obiettivi assistenziali relativi all'utente siano stati o meno raggiunti, e se c'è un effettivo e costante impiego delle risorse disponibili per il raggiungimento degli obiettivi stessi.

### *Sviluppare la propria territorialità*

Ovvero creare e consolidare relazioni fiduciarie con e nel territorio per attivare processi di cambiamento sociale.

## **Servizi offerti**

La Cooperativa offre servizi rivolti ad anziani e disabili.

Nella tabella sono presentati i servizi gestiti da "La Rotonda" nel 2008.

<b>Tipologia di attività</b>	<b>Anziani</b>	<b>Disabili</b>	<b>ASA/OSS*</b>	<b>Enti locali</b>
Gestione RSA	X			
Servizio di Assistenza Domiciliare	X			
Case di accoglienza	X			
Centri diurni	X			
CDD		X		
Casa alloggio		X		
Formazione			X	
Consulenza				X
Dialisi		X		

\*ASA: Ausiliario Socio-Assistenziale

OSS: Operatore Socio-Sanitario

## **Relazioni di rete**

"La Rotonda" aderisce a Confcooperative.



Confcooperative (Confederazione Cooperative Italiane) è la principale organizzazione giuridicamente riconosciuta di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali. Si ispira ai principi cooperativi fissati e periodicamente aggiornati dall' ACI (Alleanza Cooperativa Internazionale) e promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione della cooperazione.

La Cooperativa collabora anche con *Offertasociale*.

Offertasociale è l'azienda speciale consortile che dal 2003 gestisce i servizi sociali per conto di 29 comuni della zona del Vimercatese e del Trezzese. All'interno di tale azienda "La Rotonda" ha aderito al "Progetto Net-work" per i servizi di cura e di assistenza domiciliare, ampliando il raggio di azione alla cura dei bambini fino a sei anni di età.

Ha poi partecipato dal 2002 al progetto triennale "Agenzia di Cittadinanza" realizzato nell'ambito dell'iniziativa Comunitaria EQUAL insieme ad Offertasociale e al comune di Vimercate. La collaborazione ha portato all'apertura del Centro "Veronelli" di Bernareggio e del Centro Diurno "I Gelsi" di Sulbiate (la gestione di quest'ultimo è stata affidata alla Cooperativa).



## **Governance**

La Cooperativa prevede i seguenti organi sociali:

- Assemblea dei Soci
- Consiglio di Amministrazione o Amministratore Unico
- Collegio dei Sindaci
- Organo di Controllo Contabile.

L'*Assemblea*, convocata in sessione ordinaria o straordinaria, deve essere convocata in forma scritta almeno 15 giorni prima dell'adunanza. È ritenuta valida l'assemblea quando sono presenti, o rappresentanti, tutti i soci con diritto di voto, tutti gli amministratori ed i sindaci (qualora nominati).

L'Assemblea in ordinaria approva il bilancio, destina gli utili e ripartisce i ristorni; procede anche alla nomina degli amministratori e determina i loro compensi; approva i regolamenti. L'Assemblea si può inoltre riunire in sessione straordinaria in casi particolari.

La Cooperativa è amministrata da un *Amministratore Unico* che ha in sé tutti i poteri tipici del Consiglio di Amministrazione. La decisione di affidare il governo dell'ente ad una sola persona e non ad un organo collegiale è il risultato dell'adozione del piano industriale reso necessario dalla situazione altamente debitoria della Cooperativa registrata negli ultimi 3 anni. L'organo amministrativo uni-personale garantisce infatti una maggiore snellezza decisionale.

La Cooperativa si avvale anche della consulenza, in materia di bilancio economico, di un revisore dei conti. Il revisore è un organo della società deputato al controllo sulla regolarità contabile e amministrativa della Cooperativa, che ha ricevuto apposito mandato dall'Assemblea dei Soci.

Per motivi gestionali, già ampiamente illustrati in precedenza, risulta impossibile avere un organigramma aggiornato dei servizi gestiti ed erogati dalla cooperativa.

## Strategie e politiche

Risulta difficile formulare strategie di lungo periodo e politiche di breve in questo momento difficile per la Cooperativa. L'obiettivo individuato da Confcooperative e recepito da "La Rotonda" è la risoluzione della pesante situazione economica in cui l'ente versa e il ritorno ad una situazione tranquilla per i lavoratori impegnati nelle attività e nei servizi. Per questo tutti gli sforzi sono indirizzati all'ottenimento di tale obiettivo.

## Risorse umane della Cooperativa

Di seguito si riportano i dati più significativi riguardo al personale impegnato in Cooperativa. Per alcuni dati non è stato possibile risalire alle informazioni riguardanti il 2006.

<b>Soci</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Soci ordinari	115	133	140
Soci volontari	36	34	12
<b>Totale</b>	<b>151</b>	<b>167</b>	<b>152</b>

<b>Soci</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Soci uomini	9	25
Soci donne	124	128
<b>Totale</b>	<b>133*</b>	<b>152</b>

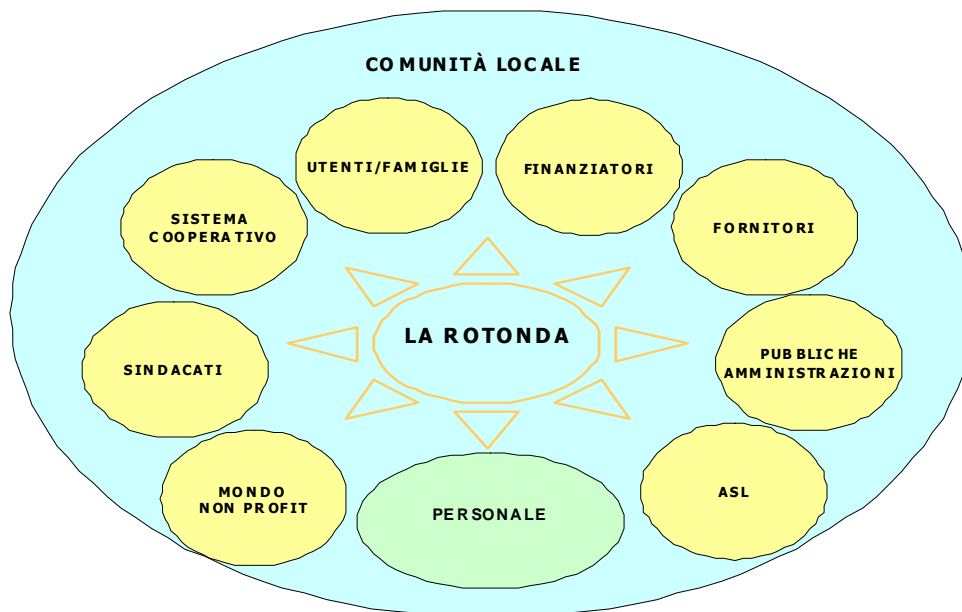
\*Per l'anno 2007 non è stato possibile rilevare la divisione per generi dei soci volontari.

<b>Lavoratori soci</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>
Uomini	9	15
Donne	124	125
<b>Lavoratori non soci</b>		
Uomini	17	3
Donne	49	54

Nel corso del 2008 la Cooperativa ha provveduto alla formazione del personale inserito presso le strutture gestite dall'ente. Un corso rivolto ad ASA e OSS sulla "Prevenzione delle lombalgie e movimentazione manuale dei pazienti", durato 8 ore, si è tenuto presso la Residenza Sanitaria Assistita di Brivio e ha coinvolto 45 operatori. Da ricordare come tale formazione sia stata erogata, nello stesso anno, anche a favore del personale ASA e OSS dei comuni nei quali la Cooperativa opera. Riguardo alla gestione dei corsi ASA, da sottolineare che la Cooperativa li ha erogati per anni in collaborazione con la Fondazione Clerici di Milano e poi in modo autonomo: per questi corsi ha ottenuto anche la certificazione di qualità. Per gli operatori dei Comuni è stato organizzato anche il corso "Prevenzione del rischio biologico" tenuto da un infermiere professionale e da un medico: il percorso formativo, della durata di 4 ore, ha coinvolto 2 gruppi di 12 utenti ciascuno impegnati in servizi a domicilio dei pazienti o in centri diurni.

## 2. RELAZIONE SOCIALE

### Gli stakeholder della Cooperativa



Come si può evincere dalla mappa degli stakeholder, si comprende che il primo interlocutore della Cooperativa è il suo personale (soci, volontari, personale dipendente e collaboratori). Il personale garantisce la qualità dei servizi erogati e rende possibile il conseguimento dello scopo sociale.

Essi apportano interessi di natura economica e sociale: concorrono al capitale sociale, eleggono gli organi che li rappresentano nella gestione, approvano l'operato dell'amministrazione.

Gli altri interlocutori sono:

- ⇒ Utenti: fruitori finali dei servizi con le loro famiglie di appartenenza
- ⇒ Sistema cooperativo: le altre cooperative ed associazioni con cui collabora o con cui è consorziata "La Rotonda"
- ⇒ Mondo non profit: associazioni e imprese sociali presenti sul territorio
- ⇒ Sindacati: le organizzazioni sindacali di riferimento per i lavoratori della Cooperativa
- ⇒ Partner: enti, società con cui la Cooperativa si associa per particolari servizi e attività
- ⇒ Fornitori: le aziende che forniscono beni e servizi utili alla realizzazione dell'attività caratteristica
- ⇒ Sistema bancario: banche ed istituti finanziari
- ⇒ ASL: aziende sanitarie locali con cui la Cooperativa si relaziona per l'erogazione dei servizi
- ⇒ Enti locali: comuni, province, quartieri in quanto enti di governo del territorio in cui opera la Cooperativa

L'interlocutore finale, che incorpora tutti quelli sopra esposti, è la comunità locale: "La Rotonda" infatti assicura servizi ed attività a favore e a beneficio di tutto il territorio su cui opera (in particolare i 29 comuni aderenti all'Azienda Consortile Offertasociale).

## I Servizi della Cooperativa

La Cooperativa gestisce servizi di tipo socio-assistenziale a favore di persone anziane e disabili.

Di seguito si riporta una descrizione delle attività realizzate nel corso del 2008.

### ***Servizi a favore degli anziani***

L'esperienza pluriennale della Cooperativa "La Rotonda" nell'ambito dei servizi agli anziani si concretizza in servizi diversificati, a seconda delle esigenze specifiche di utenti e committenti. La gestione di un servizio socio-assistenziale-sanitario all'interno di una *Residenza Sanitaria Assistenziale* presuppone sia l'approfondita conoscenza che la presa in carico di tutte le attività previste per gli utenti. Le figure necessarie in tale contesto sono: Ausiliari Socio Assistenziali, Operatori Socio Sanitari, Infermieri, Professionali, Terapisti della Riabilitazione, Educatori Professionali, Animatori.

La molteplicità di azioni ed attività nei confronti di un anziano in una RSA fa emergere tutta la complessità di gestione, legata agli interventi di cui la persona necessita. Un ruolo primario è svolto dagli Ausiliari Socio Assistenziali, in quanto responsabili diretti dei bisogni di base degli utenti.

Nella tabella seguente sono elencate le RSA gestite dalla Cooperativa nel corso del 2008:

<b>Residenze socio assistenziali</b>	<b>Personale della cooperativa 2008</b>
Fondazione "Casa Famiglia S. Giuseppe" – Vimercate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 addetto cucina</li><li>• 29 ASA</li><li>• 2 infermieri generici</li><li>• 5 infermieri professionali</li><li>• 1 Capo-Sala</li></ul> TOTALE: 38
Residenza S. Camillo – Besana Brianza	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 ASA</li></ul>
Casa di riposo "Oasi Domenicana" – Besana Brianza	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 addetti alle pulizie</li><li>• 30 ASA</li><li>• 3 infermieri generici</li><li>• 1 terapeuta occupazionale</li></ul> TOTALE: 39
Casa di riposo "Carlo e Elisa Frigerio" – Brivio	<ul style="list-style-type: none"><li>• 23 ASA</li><li>• 1 infermiere generico</li><li>• 1 infermiere professionale</li><li>• 4 fisioterapisti</li><li>• 1 animatore</li></ul> TOTALE: 30
Casa di riposo "Fondazione Nobili" – Viganò	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 addetti alla cucina e alla lavanderia</li><li>• 6 ASA</li><li>• 1 fisioterapista</li></ul> TOTALE: 10
Convento Frati di Sabbioncello – Merate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 addetti alla cucina</li><li>• 10 ASA</li><li>• 2 infermieri generici</li><li>• 3 infermieri professionali</li></ul> TOTALE: 18

### **Fondazione "Casa Famiglia S. Giuseppe" – Vimercate**

La Fondazione ha sede in Vimercate in frazione Ruginello. La casa è articolata in 6 corpi di fabbrica: Casa Storica, Nuova Residenza con servizi generali, Chiesa, Sala Rotonda per incontri, portineria, ala servizi e parcheggio riservato.

Le residenze sono distribuite su due piani e sono a disposizione degli anziani residenti. La casa famiglia ospita anche 20 anziani affetti da Alzheimer. All'interno del complesso sono attivi anche servizi semiresidenziali con il Centro Diurno Integrato.

### **Residenza S. Camillo – Besana Brianza**

La casa ospita 60 anziani.

### **Casa di riposo Oasi Domenicana – Besana Brianza**

La struttura mette a disposizione 66 posti letto per anziani sia autosufficienti che non autosufficienti. La cooperativa gestisce diversi servizi: dalla pulizia all'animazione fornendo personale qualificato.

### **Casa di Riposo "Carlo e Elisa Frigerio" – Brivio**

La residenza, edificata nel 1932, è stata completamente ristrutturata nel 2008; è disposta su diversi piani ed è immersa nel verde. La struttura ospita 106 utenti. La cooperativa collabora con il personale istituzionale nella gestione della RSA.

### **Casa di riposo "Fondazione Nobili" – Viganò**

La struttura ospita anziani non autosufficienti. La Rotonda si occupa, con il suo personale, della lavanderia, della cucina, dell'assistenza alla persona e provvede alle pulizie dei locali. È presente anche un fisioterapista, sempre lavoratore della cooperativa.

### **Convento Frati di Sabbioncello – Merate**

La cooperativa si occupa della cucina del convento con la presenza di 3 addetti. Il rimanente personale gestito dalla cooperativa si occupa 24 ore su 24 del servizio di assistenza e infermieristico ai frati ricoverati presso l'infermeria del convento.

Accanto alle RSA che si occupano della cura permanente dell'anziano, ormai impossibilitato a rimanere nella propria abitazione e nel suo ambiente familiare, vi sono le *case di accoglienza* temporanea per utenti anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Tali strutture offrono all'anziano la possibilità di dimorare per periodi brevi presso una dimora diversa dalla propria casa, ma in un contesto familiare e sotto controllo medico ed infermieristico. Scopo di tali residenze è anche agevolare le famiglie che hanno al loro interno anziani non sempre facili da gestire anche per motivazioni diverse quali ricoveri temporanei dei famigliari, ferie del personale "badante", malattie dei familiari e necessità di periodi di sollievo per i familiari.

La Cooperativa gestisce le seguenti case di accoglienza:

Case di accoglienza temporanea	Personale della cooperativa 2008
Casa di accoglienza "Madre Teresa di Calcutta" – Veduggio con Colzano	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 generico</li> <li>• 8 ASA</li> <li>• 1 OSS</li> <li>• 1 infermiere professionale</li> <li>• 1 medico</li> </ul> TOTALE: 12
Casa di accoglienza "Villa Serena" - Sulbiate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9 ASA</li> <li>• 1 infermiere generico</li> <li>• 1 fisioterapista</li> <li>• 1 medico</li> </ul> TOTALE: 12

Le case di accoglienza di Sulbiate e Veduggio sono strutture simili che permettono all'anziano di vivere in un ambiente accogliente e familiare per periodi limitati senza rompere con le proprie abitudini. Per questo la casa ha l'obiettivo di ospitare gli utenti cercando di mantenere il più possibile i loro ritmi ed abitudini in un ambiente vicino alla famiglia e alla comunità.

In entrambe le case sono presenti personale ASA, una coordinatrice infermiera, un medico per la supervisione dello stato di salute; a Villa Serena è presente anche un fisioterapista.

### **Casa di Accoglienza Madre Teresa di Calcutta – Veduggio con Colzano**

La casa è di proprietà della parrocchia S. Martino di Veduggio. È stata inaugurata nel 2002 ed è entrata ufficialmente in attività nel 2004. a giugno 2004 la Cooperativa "La Rotonda" si è assunta la gestione della casa con la fornitura di personale qualificato. La casa ospita anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti per un periodo massimo di 3 mesi. La struttura ospita fino a 13 utenti.

### **Casa di accoglienza "Villa Serena" – Sulbiate**

La struttura si trova in Piazza Castello e si rivolge a persone anziane autosufficienti o parzialmente autosufficienti. Gli utenti possono essere ospitati temporaneamente per un massimo di 3 mesi, anche rinnovabili. La casa è di proprietà del comune di Sulbiate.

I *centri diurni* per anziani rappresentano una valida opportunità per tutti gli anziani ancora autosufficienti o parzialmente autosufficienti che però non necessitano di ricoveri in strutture protette ma possono svolgere, più o meno regolarmente, la propria vita quotidiana. I centri permettono quindi all'anziano di continuare a vivere nel proprio domicilio e rappresentano anche un aiuto per le persone sole e per le famiglie che si occupano di un anziano. I centri diurni, aperti tutti i giorni, diventano quindi occasione di incontro e di socializzazione, sempre con la presenza di personale qualificato.

I centri, gestiti dalla Cooperativa, offrono ai propri ospiti servizi quali il pranzo, il bagno assistito e una ampia proposta di attività stimolanti e di riattivazione psico-fisica.

<b>Centri Diurni Integrati</b>	<b>Personale della cooperativa 2008</b>
Centro Diurno "Corte Crivelli" – Vimercate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 ASA a tempo pieno</li> <li>• 1 ASA per due ore /g</li> <li>• 1 coordinatore</li> </ul> TOTALE: 4
Centro diurno "I Gelsi" - Sulbiate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 ASA</li> <li>• 1 coordinatore</li> <li>• 1 animatore</li> </ul> TOTALE: 4

#### **Centro Diurno "Corte Crivelli" – Vimercate**

Corte Crivelli è stata inaugurata nel 2001. Da allora è attivo il centro diurno per anziani, poi affiancato da alcune altre attività di valenza sociale. La gestione del centro è stata affidata alla Cooperativa "La Rotonda" fino al luglio 2008, quando la conduzione della struttura è stata affidata ad un altro ente.

#### **Centro diurno per anziani "I Gelsi" – Sulbiate**

Il centro è un luogo di assistenza diurna per gli anziani ultrasessantacinquenni, che si propone di migliorarne la qualità della vita e il benessere fisico, mentale e psicologico, garantendo loro l'assistenza nelle attività quotidiane e favorendo la socializzazione. Il centro, di proprietà comunale, provvede al pasto e alla spuntino pomeridiano; dispone di una sala riposo e della possibilità del bagno assistito. Vengono anche organizzate attività di animazione e socializzazione. Il centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00.

## **Servizi a favore dei disabili**

La Cooperativa si occupa anche di servizi a favore dei disabili, principalmente ragazzi. L'obiettivo delle case alloggio e della cooperativa annessa è quello di offrire opportunità abitative e lavorative a soggetti fragili e non completamente autosufficienti. Le strutture, sotto descritte, rappresentano anche una valida scelta delle famiglie, spesso costrette a preoccuparsi del problema più difficile e che le assilla molto, considerata la difficoltà nel reperire soluzioni al quesito esistenziale: "E dopo di noi...?".

<b>Casa alloggio</b>	<b>Personale della cooperativa 2008</b>
Casa dei Ragazzi – Fondazione Treves de Sanctis – Olgiate Molgora	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 addetti alle pulizie</li><li>• 3 ASA</li><li>• 1 infermiere generico</li><li>• 3 infermieri professionali</li></ul> TOTALE: 10
Associazione "La Rosa Verde" – Ronco Briantino	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7 ASA</li><li>• 1 educatore</li></ul> TOTALE: 8

### **Casa dei Ragazzi – Fondazione Treves de Sanctis – Olgiate Molgora**

Si tratta di una struttura residenziale per persone disabili in provincia di Lecco. La Cooperativa offre il servizio di assistenza notturno tutto l'anno con la compresenza di 1 ASA e di una infermiera. Altre 3 ausiliari sono addetti alla pulizia ed ad riordino dei locali.

### **Associazione La Rosa Verde – Ronco Briantino**

È una comunità che ospita in modo continuativo e permanente ragazzi e giovani disabili. Il centro promuove, sostiene, appoggia e gestisce ogni possibile iniziativa in favore di persone portatrici di handicap, con particolare riguardo a forme di occupazione lavorativa, riabilitativa educativa, ludica ed ai servizi a tempo pieno sostitutivi della famiglia originaria. La comunità offre servizi assistenziali di base ed attività sociali di inserimento e di socializzazione.

La Cooperativa opera all'interno della struttura fornendo personale qualificato; vi presta servizio anche un educatore.

<b>Cooperativa di sostegno</b>	<b>Personale della cooperativa 2008</b>
"La Rosa Blu" – Ronco Briantino	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 generici</li></ul>

Accanto alla comunità "La Rosa Verde" sorge la cooperativa "La Rosa Blu" che accoglie, durante il giorno, i ragazzi disabili ospitati presso la struttura residenziale e provenienti anche da altre realtà, impegnandoli in attività lavorative e manuali di assemblaggio. "La Rotonda" si occupa della pulizia dei locali destinati al lavoro degli ospiti.

## **Altri servizi**

Accanto ai servizi specificatamente dedicati ad anziani e disabili, la Cooperativa gestisce anche altri servizi, difficilmente classificabili. In particolare, molto importante risulta il rapporto con gli enti pubblici comunali presenti sul territorio con cui la Cooperativa collabora da anni per la gestione di servizi quali il SAD (Servizio Assistenziale Domiciliare) a favore di anziani, disabili, persone in difficoltà. Con i comuni la Cooperativa ha anche collaborato per la formazione di ASA ed OSS da inserire nei servizi comunali.

Da ricordare anche il rapporto lavorativo instaurato con l'Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate.

<b>Enti pubblici</b>	<b>Personale della cooperativa 2008</b>
Comune di Briosco	• 3 ASA
Comune di Burago di Molgora	• 1 ASA
Comune di Busnago	• 1 ASA
Comune di Sulbiate	• 1 ASA
<b>Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate</b>	
Reparto di dialisi	• 6 assistenti non qualificati
<b>Altro</b>	
Istituto Beata Vergine Maria – Merate	• 1 ASA

### **Enti pubblici**

Il rapporto con gli enti pubblici riguarda diversi servizi. La Cooperativa, per conto del Comune, gestisce il servizio di assistenza domiciliare (SAD) fornendo personale formato e specializzato. Il SAD è stato attivato nei Comuni di Briosco, Burago di Molgora, Busnago e Sulbiate.

Con il Comune di Bernareggio la collaborazione nel corso del 2008 è stata saltuaria con la fornitura di personale ASA in sostituzione del personale comunale. "La Rotonda" ha collaborato anche con il Comune di Mezzago con la gestione, tramite suo personale, del Centro Diurno Anziani Comunale "La casa del sorriso".

Scopo dell'assistenza domiciliare anziani è quello di consentire la permanenza dei soggetti nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali. Per raggiungere tale obiettivo è necessario svolgere un intervento socio-assistenziale che tenga conto delle diverse parti coinvolte (utenti, familiari, operatori, servizi sociali etc.).

### **Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate**

Il personale della Cooperativa è inserito nel reparto emodialisi dell'Ospedale di Vimercate e si occupa della cura delle attrezzature mediche presenti (pulizia, sterilizzazione, riordino) e dell'assistenza generica ai pazienti (ad esempio distribuzione pasti e bevande).

### **Istituto Beata Vergine Maria – Merate**

Si tratta di un istituto scolastico privato gestito dal Collegio Villoresi di Monza. La Cooperativa gestisce i servizi ausiliari dell'istituto con la presenza di 1 ASA.

### 3. RENDICONTO ECONOMICO

#### Determinazione e distribuzione del Valore Aggiunto

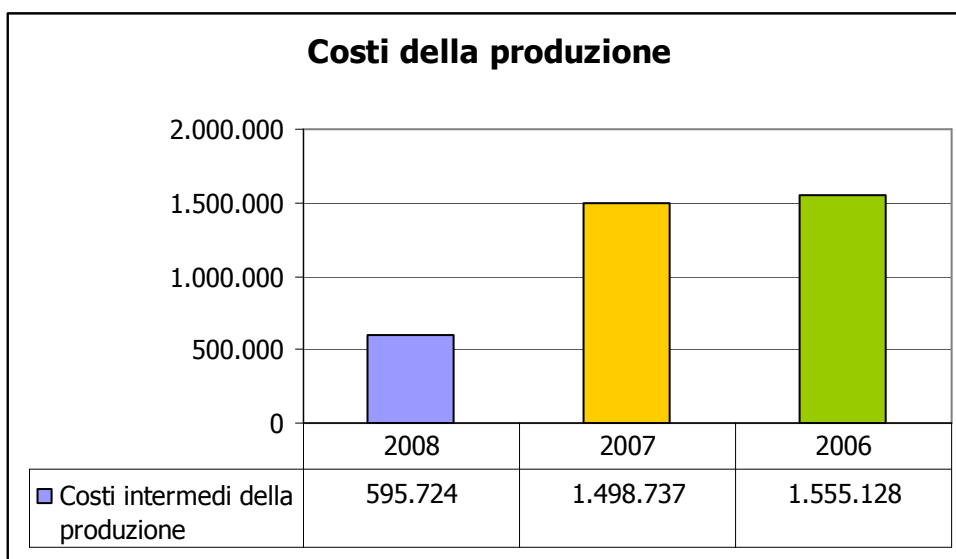
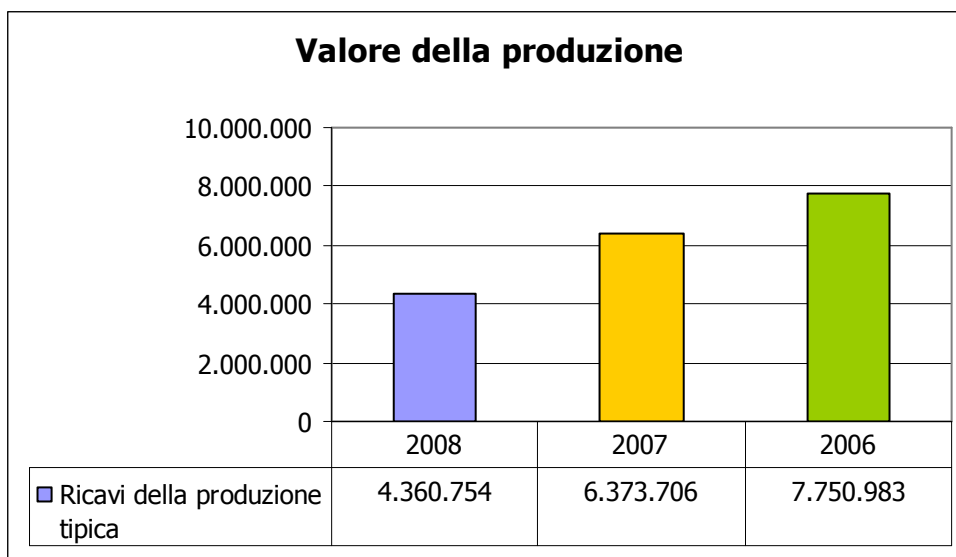
All'interno del bilancio sociale l'analisi della performance economica rappresenta il punto di contatto con il bilancio d'esercizio. Dalla rilettura dei dati economici infatti vengono identificati due parametri: il valore aggiunto prodotto ed il valore aggiunto distribuito.

Il valore aggiunto misura la ricchezza prodotta dalla Cooperativa nell'anno di riferimento relativamente agli interlocutori che partecipano alla sua distribuzione. Il calcolo consiste in una riclassificazione dei dati presenti nel conto economico del bilancio d'esercizio, così da mettere in evidenza la produzione e la successiva distribuzione del valore a tutti gli stakeholder.

Il valore aggiunto viene presentato in 2 distinti prospetti:

- ⇒ la **determinazione del valore aggiunto** che è individuato dalla contrapposizione dei costi e dei ricavi
- ⇒ la **distribuzione del valore aggiunto** come sommatoria delle remunerazioni percepite dalla Cooperativa.

<b>DETERMINAZIONE VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>A) Valore della produzione</b>	<b>4.360.754</b>	<b>6.373.706</b>	<b>7.750.983</b>
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	4.360.753,57	6.396.160,75	7.763.640,66
Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	0	22.454,40	29.775,60
Altri ricavi e proventi	0	0	17.117,62
<b>Ricavi della produzione tipica</b>	<b>4.360.753,57</b>	<b>6.373.706,35</b>	<b>7.750.982,68</b>
<b>B) Costi intermedi della produzione</b>	<b>595.724</b>	<b>1.498.737</b>	<b>1.555.128</b>
Consumi di materie prime sussidiarie e di consumo	26.360,01	92.998,13	134.579,57
Costi per servizi	365.393,70	1.178.842,83	1.153.310,73
Costi per godimento beni di terzi	2.123,22	126.195,21	212.300,12
Oneri diversi di gestione	201.846,61	100.700,80	54.937,34
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>3.765.030</b>	<b>4.874.969</b>	<b>6.195.855</b>
<b>c) Componenti accessori e straordinari</b>			
<b>+/- Saldo gestione accessoria e finanziaria</b>	<b>-79.603</b>	<b>-69.077</b>	<b>-84.652</b>
+ ricavi accessori/finanziari	145,82	1.648,39	1.392,65
- costi accessori/finanziari	79.748,42	70.725,10	86.044,90
<b>+/- Saldo componenti straordinari</b>	<b>-7.266</b>	<b>222.684</b>	<b>10.666</b>
+ ricavi straordinari	0	241.598,61	11.697,96
- costi straordinari	7.265,86	18.915,03	1.031,79
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>3.678.162</b>	<b>5.028.576</b>	<b>6.121.869</b>
- Ammortamenti beni materiali	5.410,84	8.383,03	15.024,66
- Ammortamenti beni immateriali	17.709,47	26.148,07	20.064,49
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>3.655.041</b>	<b>4.994.045</b>	<b>6.086.780</b>



Dalla tabella della determinazione del valore aggiunto e dai grafici che ne esplicano i dati, si evidenzia come i ricavi della produzione siano diminuiti nel corso dei 3 anni del 44%.

In particolare, nel 2006 e 2007 la Cooperativa disponeva del contributo regionale di Regione Lombardia per ogni ospite residente nella RSA "Rosa d'Argento" ad integrazione della quota versata dagli utenti stessi. Tale contributo nel 2006 ammontava a € 508.133,82; nel 2007 a € 574.238,89. Nel 2008 "La Rotonda" non ha più goduto di tale contributo, dal momento che non gestisce più la RSA dal 30/06/2007.

Sempre nel 2008 la Cooperativa non conferma altri appalti, cercando di contenere al meglio i costi, in seguito anche alla richiesta del Ministero dello Sviluppo Economico.

Il contenimento dei costi è visibile dal grafico ad esso relativo: dal 2006 al 2008 i costi diminuiscono drasticamente del 62% (da € 1.555.128 a € 595.724) .

Da evidenziare nel prospetto del calcolo del valore aggiunto i ricavi straordinari relativi all'anno 2007: € 241.598,61, risultato della cessione del contratto di affitto di azienda de "La Rosa d'Argento".

Si vuole precisare che le discrepanze tra i valori riportati nel rendiconto economico del bilancio sociale ed il bilancio depositato dalla Cooperativa (per gli anni 2007 e 2006) sono riconducibili alla diversa riclassificazione delle poste di bilancio, che altrimenti non permetterebbe la quadratura del rendiconto stesso.

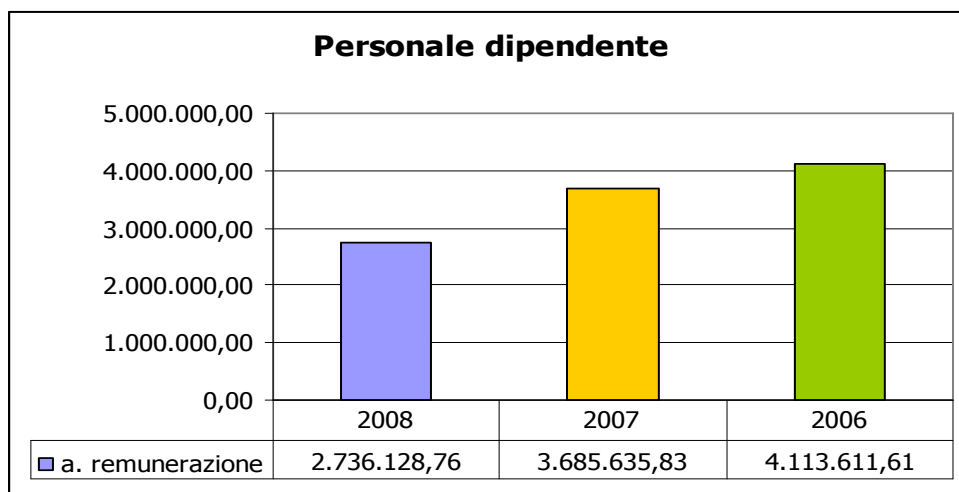
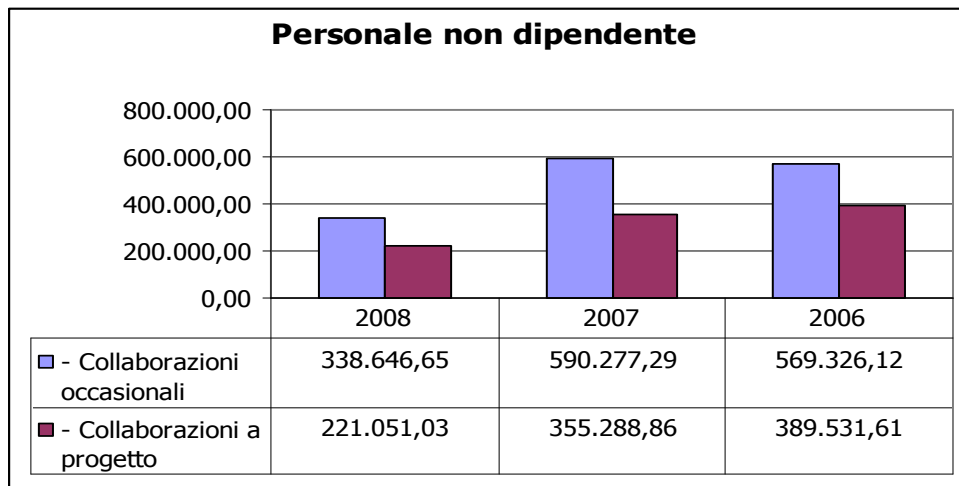
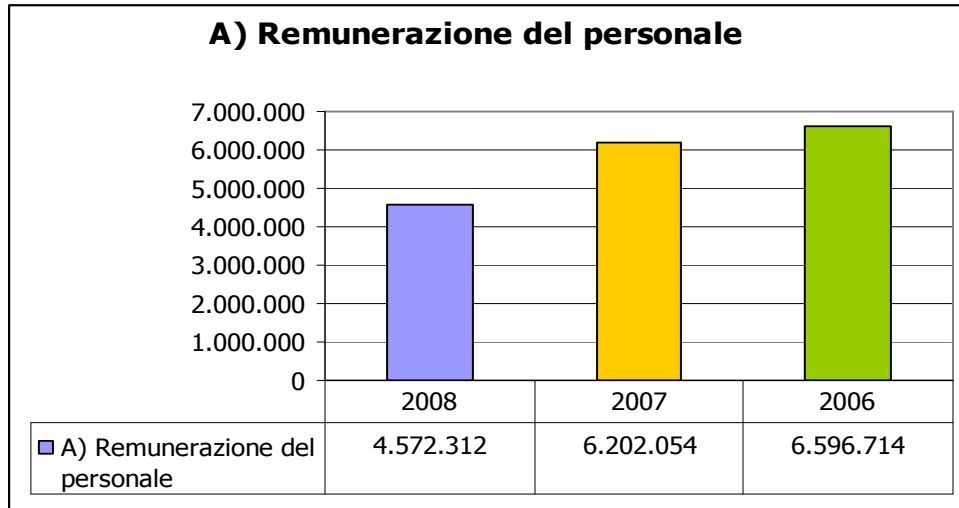
Il rendiconto economico ha finalità ben diverse da quelle del bilancio civilistico. Il fatto che la tassonomia sia in gran parte simile tra i due documenti è solo finalizzata a consentire una più immediata lettura del documento grazie alla maggiore familiarità con le voci del bilancio civilistico. Questo però non significa che i due documenti siano comparabili e che si possano sollevare critiche circa la correttezza del bilancio depositato.

Le differenze sono limitate all'allocatione dei ricavi straordinari nella gestione straordinaria (rendiconto economico) e non caratteristica (bilancio civilistico) ed all'aver portato i rimborsi ASL (relativi a 6 mesi del 2007) a diminuzione dei ricavi ASL (che risultavano imputati per 12 mesi).

<b>DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>A) Remunerazione del personale</b>	<b>4.572.312</b>	<b>6.202.054</b>	<b>6.596.714</b>
Personale non dipendente			
- Collaborazioni occasionali	338.646,65	590.277,29	569.326,12
- Collaborazioni a progetto	221.051,03	355.288,86	389.531,61
- Altri oneri personale non dipendente	49.086,13	64.698,64	57.686,05
Personale dipendente e soci lavoratori			
a. remunerazione	2.736.128,76	3.685.635,83	4.113.611,61
b. oneri sociali	848.619,79	1.226.741,26	1.139.094,12
c. TFR	200.034,38	271.767,66	297.464,07
d. altri oneri	178.744,92	7.644,78	30.000,00
<b>B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>976</b>	<b>2.136</b>	<b>2.757</b>
Imposte dirette	0	0	0
Imposte indirette	975,75	2.135,97	2.757,13
Sovvenzioni in conto esercizio	0	0	0
<b>C) Remunerazione del capitale di credito</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>D) Remunerazione del capitale di rischio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>E) Remunerazione dell'azienda</b>	<b>-918.246</b>	<b>-1.210.145</b>	<b>-512.691</b>
+/- variazioni di riserve	0	0	0
+/- risultato di esercizio	918.246,15	1.210.145,14	512.691,02
<b>F) Liberalità esterne</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>3.655.041</b>	<b>4.994.045</b>	<b>6.086.780</b>

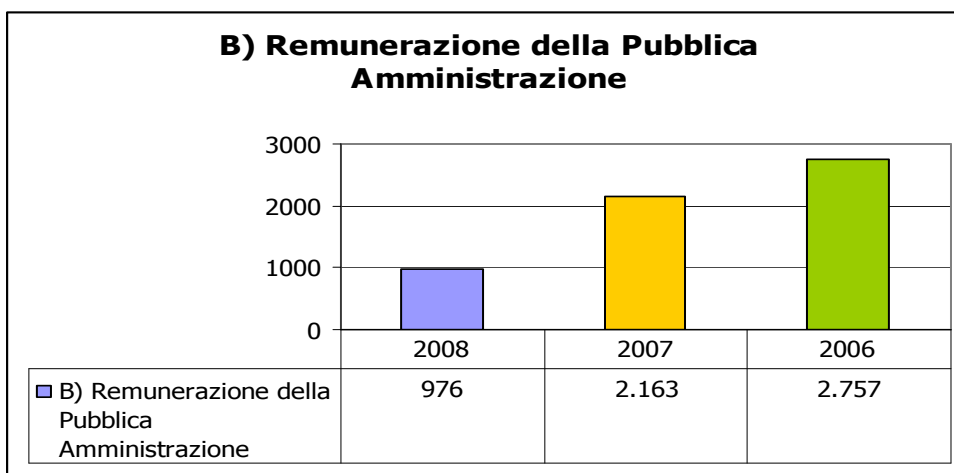
### **A) Remunerazione del personale**

Il personale è diviso in lavoratori con contratti di collaborazione (a progetto o occasionale) e lavoratori dipendenti e soci. Il costo relativo al personale sia dipendente che collaboratori occasionali o a progetto (salari, oneri sociali, TFR) diminuisce nell'arco dei 3 anni presi in considerazione del 31%.



## B) Remunerazione della Pubblica Amministrazione

Con la diminuzione dei ricavi, anche la remunerazione alla Pubblica Amministrazione diminuisce nel corso dei 3 esercizi, passando da € 2.757 a € 976.



#### **4. PROSPETTIVE FUTURE**

Obiettivo primario della Cooperativa per i prossimi anni è proseguire l'opera di risanamento dei conti iniziata nel novembre 2008. L'impegno e la tenacia dimostrata dai vertici dell'ente hanno infatti portato nel febbraio 2009 all'annullamento, da parte dell'Organo di Vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico, dei dubbi circa la possibilità della continuità aziendale della cooperativa. L'Organo ha infatti preso atto che "La Rotonda" «...sta provvedendo al ripianamento delle perdite e al risanamento economico-finanziario».

Perseguire questo obiettivo porterà la Cooperativa a realizzare altre iniziative in merito quali:

- razionalizzare i costi di struttura
- moratoria dei debiti esistenti
- accordi con Consorzi Garanzia Fidi per il rilascio di garanzie collaterali
- regolarizzazione degli appalti
- adeguamento della normativa in materia di sicurezza e medicina del lavoro
- rilancio commerciale
- consolidamento degli appalti in essere
- acquisizione di nuovi servizi